Informe de análisis Alimentación Escolar: I.E. María Auxiliadora



El presente informe consolida el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de encuestas de percepción dirigidas a estudiantes de primaria y secundaria de la Institución Educativa María Auxiliadora, con el propósito de evaluar el nivel de satisfacción frente al servicio de alimentación escolar. La evaluación contempla los componentes de desayunos, complementos alimentarios y almuerzos, considerando aspectos relacionados con la calidad sensorial de los alimentos (sabor, olor, apariencia y textura), la aceptación de preparaciones específicas, el servicio brindado por el personal manipulador y las preferencias alimentarias de los estudiantes.

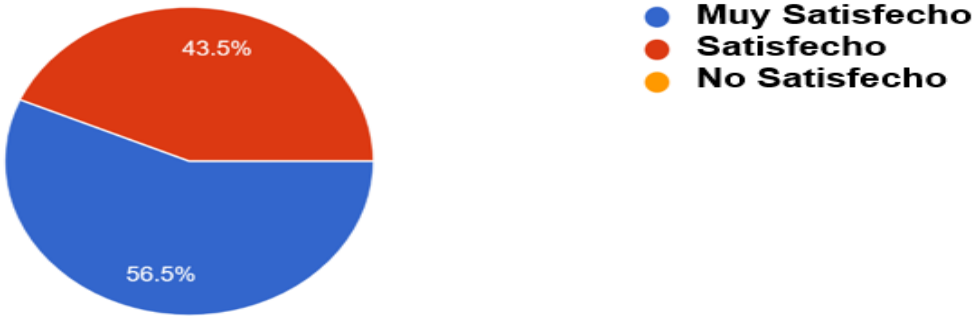
Tabla de contenido

- **Informe de análisis Alimentación Escolar: I.E. María Auxiliadora** 1
- Desayunos y complementos - Primaria 3
- Almuerzos - Primaria 8
- Desayunos y complementos - Secundaria 15
- Almuerzos - Secundaria 22
- **Diagnóstico I.E. María Auxiliadora** 34

- Desayunos y complementos - Primaria:

1. ¿Le gusta el complemento y desayuno del colegio?

23 respuestas

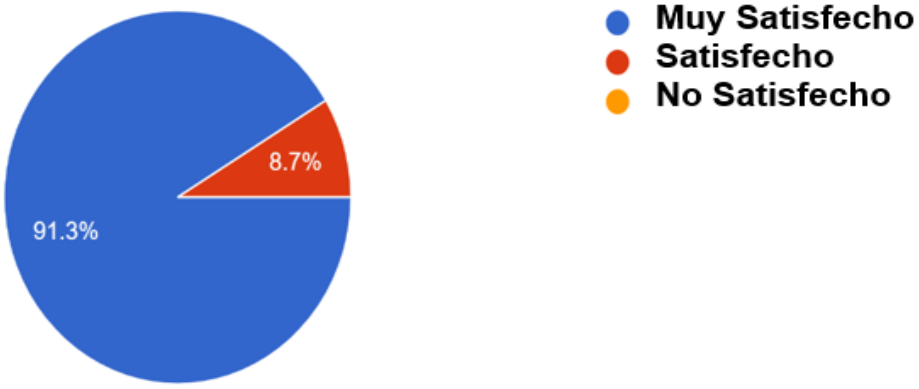


- Análisis:

La satisfacción ante el complemento/desayuno escolar adquirido por los estudiantes de primaria se refleja de manera óptima. Un 56.9% de los estudiantes encuestados la califica con Muy satisfecho y un 43.5% con satisfecho. Esto indica que, aunque hay una gran mayoría satisfecha.

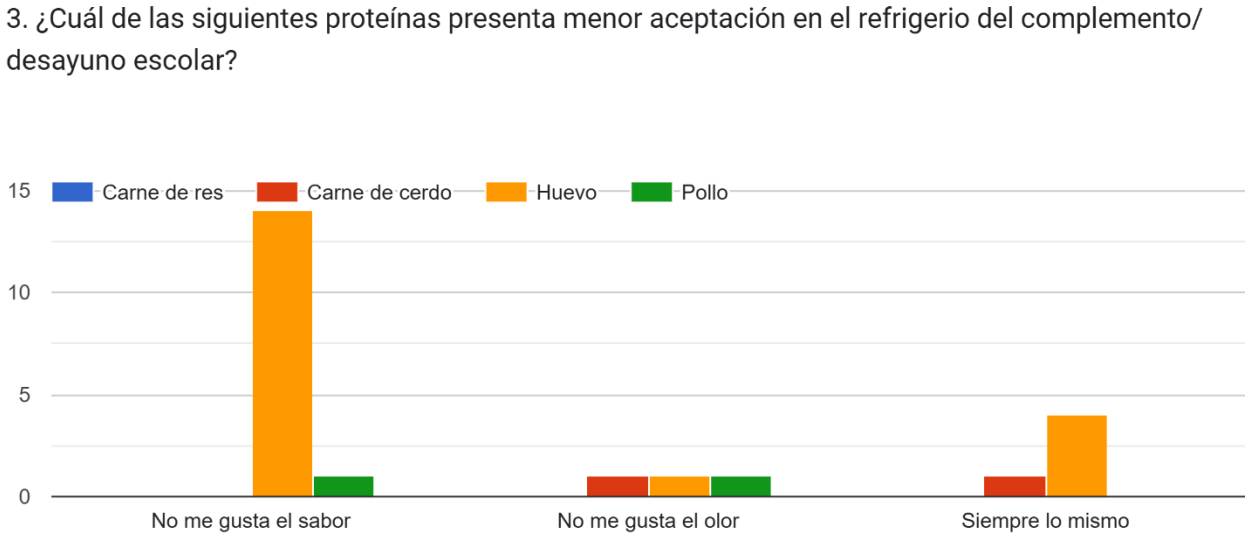
2. ¿Le agrada el trato del personal encargado de servir los alimentos?

23 respuestas



- Análisis:

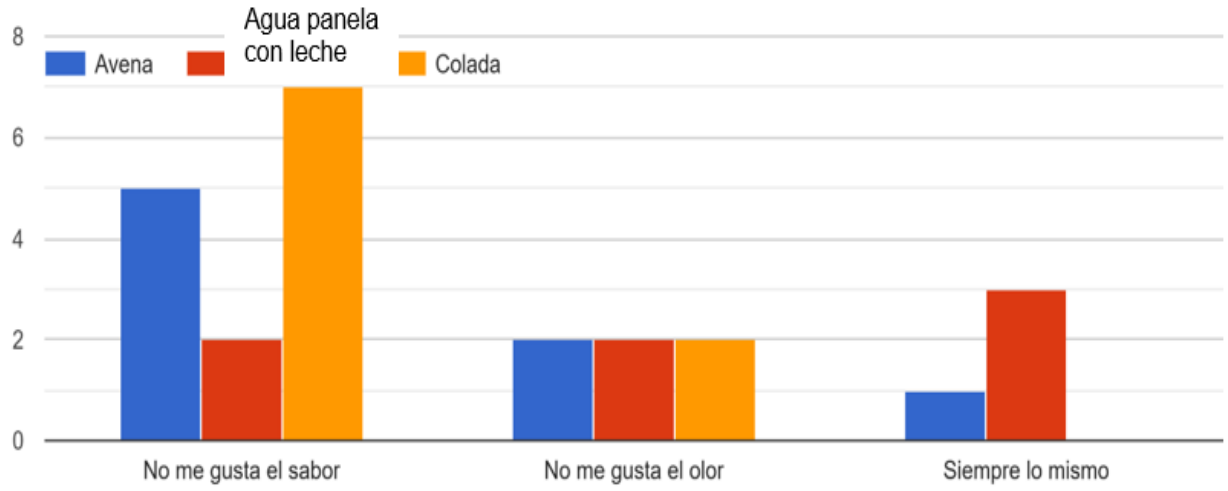
El servicio del personal obtiene una aceptación mayoritariamente positiva: el 91.3% de los encuestados indican Muy satisfechos, mientras que el 8.7% lo considera Satisfecho. Esto demuestra que el trato y la atención del personal son bien valorados.



- Análisis:

La gráfica demuestra las causas de rechazo a las diferentes **proteínas** servidas. El huevo es la proteína con menor aceptación (19 votos), ya que concentra la mayor cantidad de respuestas negativas por sabor (14 votos), olor (1 votos) y repetición en el menú (4 votos). Le siguen en menor medida el pollo con un total de 2 votos, carne de cerdo con (2 votos), mientras que la carne de res presenta el menor rechazo por los estudiantes de primaria. Esto indica que el huevo es el alimento que genera mayor insatisfacción entre los usuarios.

4. ¿Qué bebida considera menos agradable para acompañar el complemento/desayuno escolar?

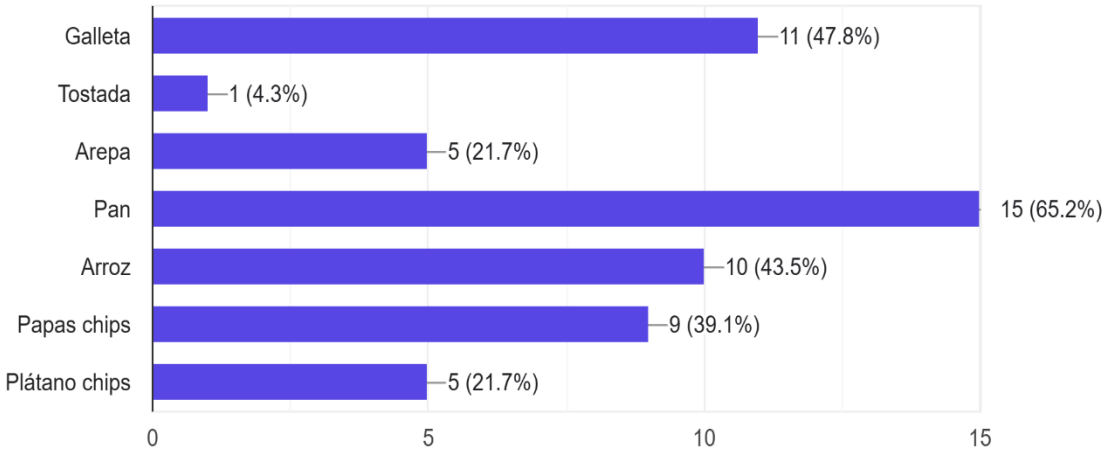


- Análisis:

Al evaluar las bebidas que acompañan el AM/PM se observa que la colada es la bebida con menor aceptación contando con 9 votos, ya que presenta los valores más altos de rechazo por sabor (7 votos) y olor (2 votos). Le sigue la avena con un nivel de insatisfacción intermedio (8 votos), mientras que el agua panela es la que obtiene la menor cantidad de quejas en todos los aspectos evaluados (7 votos). Estos resultados indican que la colada requiere ajustes en su preparación o frecuencia de servicio para mejorar su recepción.

5. ¿Qué cereal acompañante es de mayor aceptación en el refrigerio del servido de complemento/desayuno?

23 respuestas



- Análisis:

La gráfica presenta la aceptación de los acompañamientos del desayuno/complemento, se observa que el pan es la opción más preferida, con el 65.2 % de los votos. Le sigue la galleta con 47.8% y el arroz con el 43.5%. Esto muestra claramente que el pan es el principal acompañamiento que más les gustan.

6. ¿Qué alimento o preparación le agradaría que se ofreciera en el complemento y desayuno del colegio?	
(Lluvia de ideas de los estudiantes)	
Cereales de chocolate con leche y fruta. Perro caliente con papas cosidas y pollo asado. Carne de cerdo y jugo de naranja. Milo, sándwiches, mazana y mango. Yo pondría los sándwiches porque tiene buen sabor, olor y son muy saludables y bebida de jugo de naranja. Ensalada, pechuga y sándwiches, chocolate. Pan con queso y chocolate. Pollo apanado con arepa frita, bebida de limonada. Nuggets con gaseosa. Manzanas, papas, jugo de naranja y pan. Plátano maduro y arepa chips. Carne de res, jugo de fresa, papas chips, galleta. Arroz, papas chips, pollo chips, y limonada.	Sándwiches, milo y manzanas picadas con mango. Arepa, carne y chocolate con leche. Jugo de mango. Cereales de chocolate con frutas. Pollo chips, arroz, ensalada (tomate, cebolla), aguapanela. Chocolate con leche y plátanos fritos. Arroz con ensalada con pollo y plátano con jugo de aguapanela. Hamburguesa, ensalada con pepino y lechuga, papas chips y jugo de mora. Arepa con queso, electrolit, bandeja paisa. Pan, croissant, chocolisto, coca cola, bandeja paisa y hamburguesa.

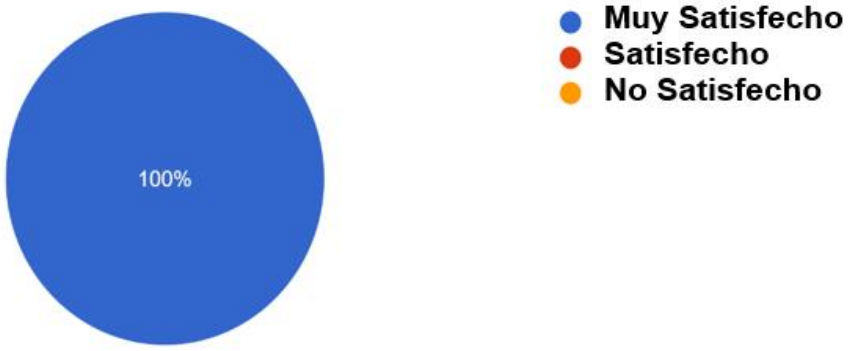
- Análisis:

La lluvia de ideas revela tres tendencias claras: una fuerte preferencia por comidas rápidas y snacks (hamburguesas, Nuggets, papas fritas y gaseosas); un gusto por platos tradicionales pesados (bandeja paisa, carnes y chocolate con leche); y en opciones ligeras como sándwiches, cereales y frutas con jugos naturales. Este perfil demuestra un paladar habituado a altos niveles de grasa y azúcar, lo que exige diseñar un menú escolar balanceado que logre cumplir las normas de nutrición sin perder la aceptación de los estudiantes.

- Almuerzos - Primaria:

1. ¿Cómo evalúa su nivel de satisfacción con el almuerzo del refrigerio escolar, considerando su presentación, olor y sabor?

17 respuestas

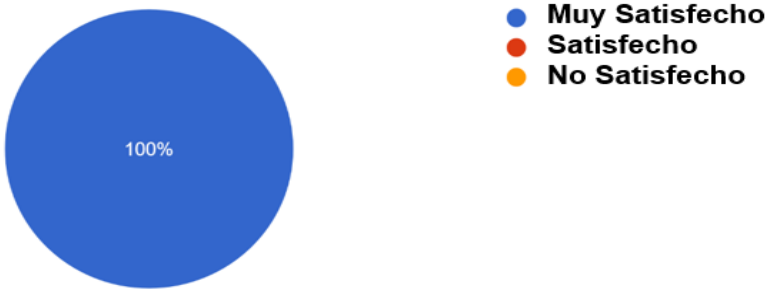


- Análisis:

Al revisar la satisfacción con el almuerzo, se observa un gran 100 % de Muy satisfecho. Esto significa que la mayoría tiene una opinión satisfactoria, por lo que hay que seguir conservando aquellos niveles con el almuerzo escolar.

2. ¿Se siente satisfecho con el servicio ofrecido del personal encargado de servir/ofrecer los alimentos?

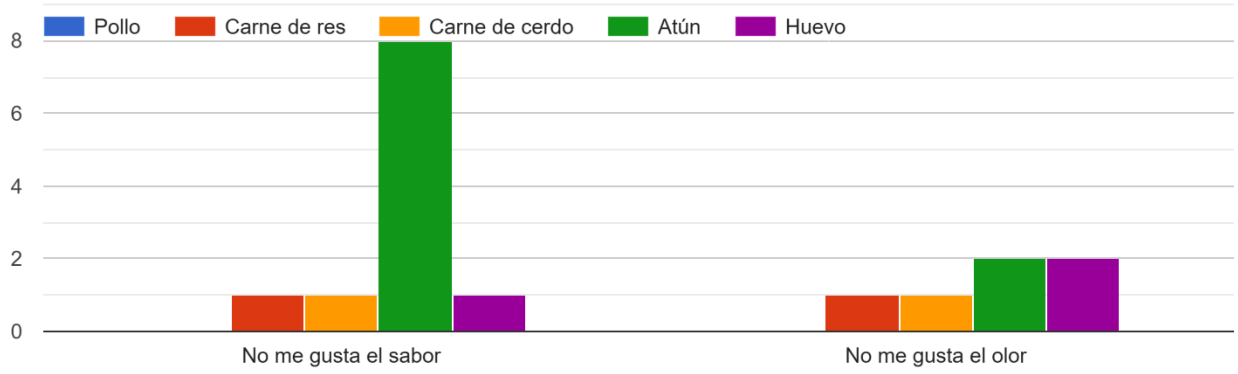
17 respuestas



- Análisis:

Sobre el servicio del personal, el 100 % responde como Muy satisfecho. Esto demuestra que el trato es bien valorado en general y es un punto positivo del servicio.

3. ¿Cuál es la proteína del refrigerio que menos le gusta?

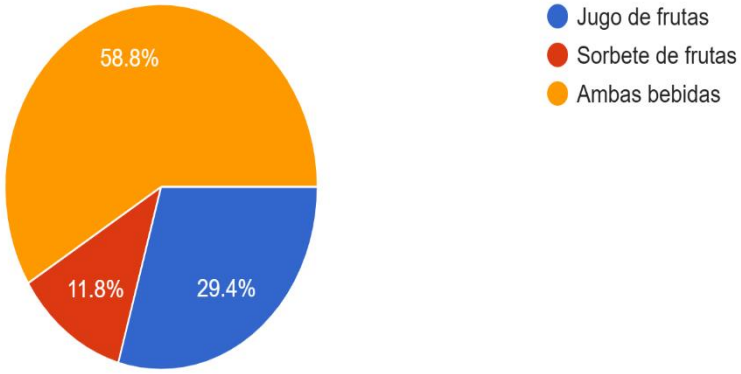


- Análisis:

Al revisar las proteínas, el Atún es el que menos les gusta con 10 votos, ya que obtiene los mayores reclamos por sabor (8 votos), olor (2 votos). Esto indica que el atún es el que más requiere ajustes o variación en el menú.

4. ¿Cuál de las siguientes bebidas le gusta más en el refrigerio del almuerzo?

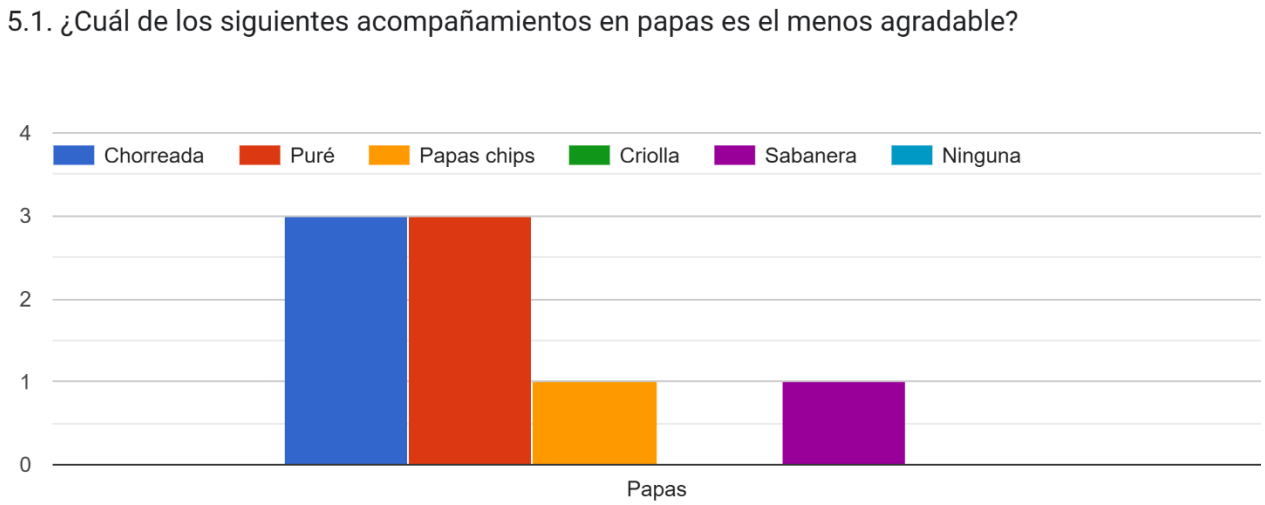
17 respuestas



- Análisis:

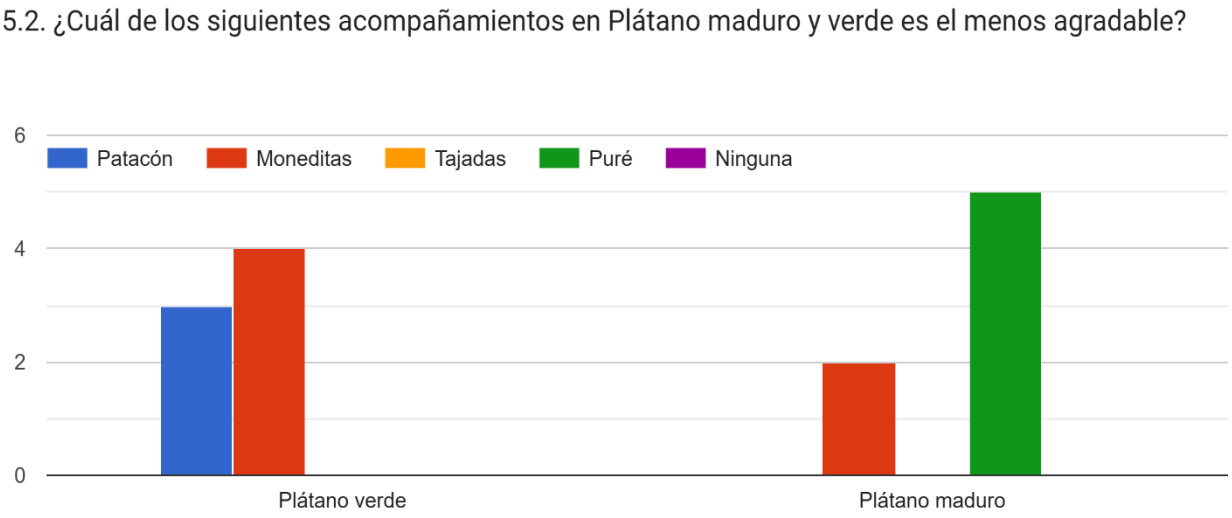
Al consultar sobre las bebidas, el 58.8 % indica que le gustan ambas opciones, mientras que el 29.4% % prefiere solo el jugo de frutas y un porcentaje bajo 11.8% elige el sorbete de frutas. Esto muestra que en general aceptan ambas preparaciones, aunque el jugo de

frutas también tiene buena preferencia por sí solo.



- Análisis:

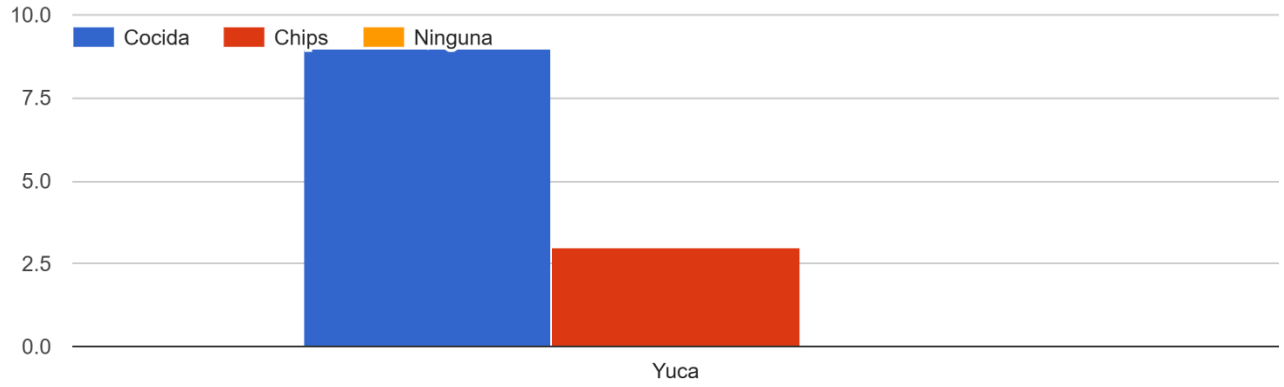
Se observa que los acompañamientos con papa, la preparación chorreada y el puré son los que menos les gusta, ya que registra el mayor número de respuestas negativas ambas de a 3 votos. Esto indica que la papa chorreada y el puré son las opciones que requieren más ajustes o cambios en su forma de preparación.



- Análisis:

La aceptación del plátano varía según su tipo y preparación. Para el plátano verde: las moneditas con 4 votos y el patacón con 3 votos son las preparaciones que menos agradan. Para el plátano maduro: el puré es la opción con mayor desagrado con 5 votos, seguido de las moneditas con 2 votos.
En conjunto, se observa que la preferencia cambia según el tipo de plátano: lo que gusta menos en el verde no es lo mismo que en el maduro.

5.3. ¿Cuál de los siguientes acompañamientos de Yuca el menos agradable?

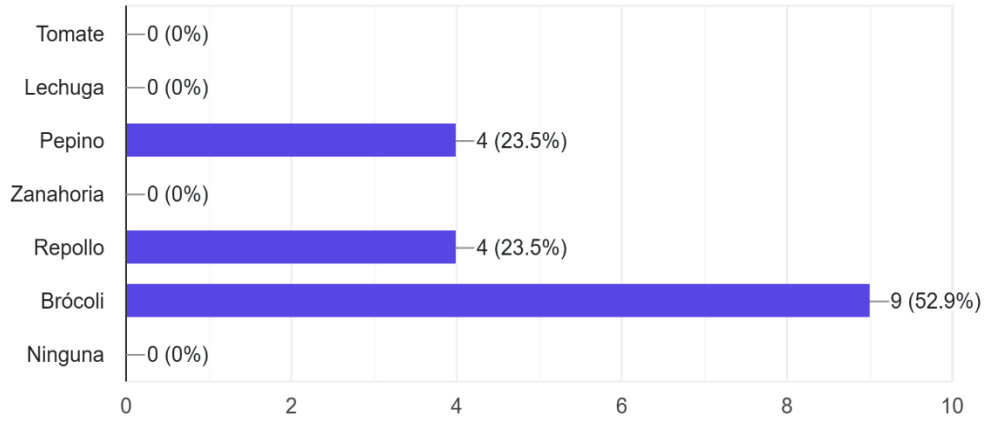


- Análisis:

Al analizar las formas de preparar la yuca, la versión cocida con 9 votos es la que presenta mayor rechazo, seguida muy de cerca por la preparación en chips con 3 votos. La opción “ninguna” no registra respuestas. Esto indica que ambas presentaciones tienen poca aceptación, siendo la yuca cocida la que menos agrada en comparación.

6. ¿Qué componente de la ensalada presenta menor aceptación?

17 respuestas

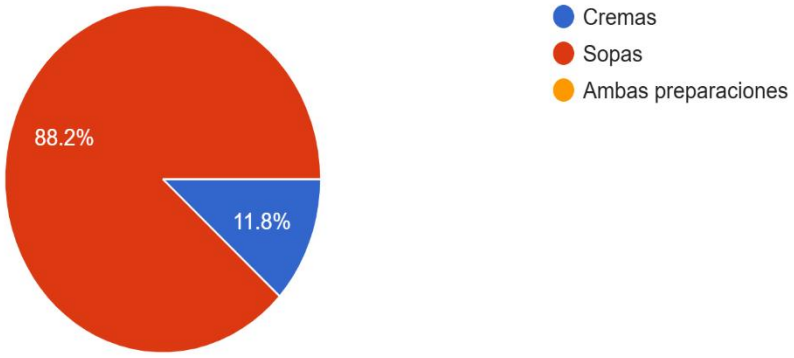


- Análisis:

Al revisar los ingredientes, el brócoli es el que registra mayor rechazo con el 52.9 %, seguido del pepino y repollo ambos con 23.5%. Esto muestra que el brócoli es el componente de la ensalada con menor aceptación entre los estudiantes.

7. ¿Qué preparación prefiere con mayor frecuencia?

17 respuestas



- Análisis:

Sobre las comidas, el 88.2 % prefiere más las sopas, y el 11.8 % elige las cremas. No hay respuestas que pidan ambas, por lo que queda claro que las sopas son la opción más esperada y aceptada.